



Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice

Gedrag

- Jouw hond dient sociaal vaardig te zijn naar andere honden en mensen.
- Jouw hond dient te luisteren naar de basiscommando's, hier, zit, blijf en wacht.
- Viervoeters Vleuten zal alle belangrijke gegevens en checklist gedrag bespreekpunten hond etc. met jou doornemen tijdens het intakegesprek.
- Viervoeters Vleuten heeft te allen tijde het recht om op te zeggen indien de hond om wat voor reden dan ook niet is te handhaven of niet happy is binnen de groep. Het reeds/resterende betaalde bedrag wordt dan aan jou terugbetaald.

Entingen en gezondheid

- Jouw hond dient jaarlijks de cocktail- en kennelhoest enting te ontvangen of te beschikken over een titerverklaring. Na jaarlijkse herhaling zal dat door Viervoeters Vleuten worden gevraagd en genoteerd ter bescherming van jouw hond en de rest van de groep.
- Viervoeters Vleuten adviseert om jouw hond het beste minimaal 2 uur voor de wandeling of na de wandeling te laten eten, om de kans op een maagkanteling te minimaliseren.
- Zieke en loopse honden (3 weken) kunnen helaas niet mee om problemen te kunnen voorkomen.

Lengte wandeling en weeralarm

- Jouw hond heeft op doordeweekse dagen minimaal 1,5 uur uitgebreid de tijd om te wandelen, spelen en ravotten bij Soesterduinen. In het weekend is dat tevens het geval bij 4-5 honden. Bij aanmelding van 1-3 honden is dat minimaal een uur bij de Kleine Maarsseveense Plas. 'S Avonds zijn individuele wandelingen van 30 min. in jouw eigen omgeving tot 21.00 uur mogelijk, indien je bijvoorbeeld een etentje of uitje hebt, dan wel later thuis bent.
- Viervoeters Vleuten wandelt met maximaal 5 honden tegelijkertijd.
- Bij extreme weersomstandigheden zoals extreme gladheid of onweer of calamiteiten zoals bijvoorbeeld autopech of een uitvaart, kunnen de wandelingen worden ingekort of geannuleerd. Viervoeters Vleuten zal in dat geval samen met jou kijken naar een passende oplossing. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet worden verhaald op Viervoeters Vleuten. In geval van annulering, zal de wandeling niet in rekening worden gebracht en bij de volgende factuur worden verrekend.

Schade/aansprakelijkheid

- Je dient een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren te hebben afgesloten, omdat je volgens de wet zelf aansprakelijk blijft voor mogelijke schade aangericht door jouw hond aan derden, ook al staat deze tijdelijk onder toezicht van Viervoeters Vleuten.
- Jouw hond dient een passende halsband te dragen. Voor de hondenlijn zorgt Viervoeters Vleuten, evenals voor de bevestiging van een penning aan de halsband met Viervoeters Vleuten en telefoonnummer, zodat anderen weten dat jouw hond bij Viervoeters Vleuten hoort.
- Jouw hond zal grotendeels los van de lijn wandelen, spelen en ravotten. Natuurlijk houdt Viervoeters Vleuten toezicht op jouw hond. Viervoeters Vleuten is echter niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderszijds oplopen van een trauma van jouw hond.
- Viervoeters Vleuten handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met jouw hond naar een dierenarts te gaan. Eventuele dierenartskosten zijn voor jouw rekening. Natuurlijk zal Viervoeters Vleuten in een dergelijke situatie proberen om eerst contact met jou op te nemen.
- Schade aan jouw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van Viervoeters Vleuten. Wanneer je een handdoek in de hal klaarlegt, zal Viervoeters Vleuten jouw hond handdoek droog maken. Je kunt er tevens voor kiezen om gebruik te maken van de extra Dogwash service.

Afzeggen en opzeggen

- Vakantiedagen voor jouw hond en Viervoeters Vleuten dienen minimaal één maand van tevoren aan elkaar te worden doorgegeven, zodat iedereen voldoende ruimte heeft om eventuele vervanging te kunnen regelen. Indien minimaal één maand van tevoren doorgegeven, zullen de wandelingen niet in rekening gebracht. Hierbij geldt wel een maximum van 5 vakantieweken per jaar.

Voorbeeld: jouw hond gaat 2 keer per week mee naar Soesterduinen, dan heeft jouw hond $5 \times 2 = 10$ vakantiedagen/kosteloos te annuleren wandelingen.

Indien korter dan één maand van tevoren doorgegeven, zullen de wandelingen in rekening worden gebracht.

Daar staat tegenover dat het plekje altijd gegarandeerd voor vast is gereserveerd voor jouw hond.

- Sterilisatie- en castratie- operaties en herstel, termijn van 10 dagen, neemt Viervoeters Vleuten voor haar rekening, indien minimaal één maand van tevoren doorgegeven. Indien korter van tevoren doorgegeven, zullen de wandelingen in rekening worden gebracht.
- Bij noodsituaties, zoals een kleine ingreep bij de dierenarts, kun je het aantal wandelingen dat jouw hond per week meegaat tot 48 uur van tevoren afzeggen en vergoed krijgen. Alle overige annuleringen zullen niet worden verrekend. Voorbeeld: jouw hond gaat 1 keer per week mee, dan kan jouw hond 1 keer kosteloos annuleren in desbetreffende maand in geval van nood. Overige wandelingen zullen in rekening worden gebracht.

- Warme dagen zijn geen noodsituatie. Viervoeters Vleuten heeft altijd een fles koud water mee voor de honden voor onderweg tijdens de wandelingen en kan de honden beschutting/schaduw bieden in het bos en bij de bomen op de zandvlakte. Eventuele annuleringen i.v.m. de temperatuur worden niet in mindering gebracht.
- Viervoeters Vleuten werkt met een maandabonnement. Het abonnement kan tussentijds worden opgezegd bij ernstige ziekte of overlijden van jouw hond. Het reeds/resterende betaalde bedrag wordt dan aan jou terugbetaald. In overige gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

Sleutelcontract

- Indien er door Viervoeters Vleuten gebruik gemaakt wordt van een huissleutel voor het ophalen en thuisbrengen van jouw hond, dan dient tevens het sleutelcontract getekend te worden.

Overig

- Viervoeters Vleuten kan foto's en filmpjes van jouw hond op de website, Instagram of Facebook plaatsen. Indien je daar bezwaar tegen mocht hebben, dan kun je dat aangeven tijdens het intakegesprek.
- Viervoeters Vleuten behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en prijsopgaven te wijzigen. Uiteraard zal je hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht. Bij wijziging hiervan, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van documenten of op de website van Viervoeters Vleuten.